**SK네트웍스 Family AI과정 3기  
모델배포 개발된 LLM 연동 웹 애플리케이션**

**□ 개요**

* 산출물 단계 : 모델배포
* 평가 산출물 : 개발된 LLM 연동 웹 애플리케이션
* 제출 일자 : 2024.12.24
* 깃허브 경로 : <https://github.com/SKNETWORKS-FAMILY-AICAMP/SKN03-FINAL-6Team>
* 작성 팀원 : 최연규

|  |  |
| --- | --- |
| **개요** | * 목적: LLM을 활용하여 차량 관련 서비스를 지원하는 챗봇 소프트웨어 구현 |
| **주요기능** | * 제네시스 차량 매뉴얼 기반 Q&A 챗봇 * 차량 추천 챗봇 * 보험 약관 기반 Q&A 챗봇 |
| **기술스택** | * 도구:   + - OpenAI API * 데이터베이스:   + - MySQL     - Milvus * 백엔드:   + - FastAPI     - Spring Boot * 프론트엔드: * React * 클라우드 환경: * AWS |
| **결론** | * 주요 성과:   + 제네시스 차량 매뉴얼 기반 Q&A 챗봇: 매뉴얼과 이미지를 통합한 정확한 응답 제공.   + 차량 추천 챗봇: 사용자 데이터 분석을 통해 맞춤형 차량 추천 제공.   + 보험 약관 기반 Q&A 챗봇: 복잡한 약관 내용을 간단히 요약하여 응답. * 향후 계획:   + **추가 기능 개발**:     - 다국어 지원으로 글로벌 사용자 타겟팅.     - 사용자 피드백 학습을 통한 성능 개선.   + **데이터 확장**:     - 다양한 차량 브랜드의 매뉴얼 및 사용자 데이터를 추가 확보.     - 보험 약관 데이터의 최신화 및 추가 데이터 확보.   + **한계 및 개선방안:**     - sLLM적용으로 비용 소모 감소.     - 실시간 데이터 업데이트를 위한 추가 개발 필요. |